

**ALGEMENE DIENSTVERLENINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

van **Intigris B.V.**

gevestigd te Amsterdam

**Artikel 1; Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Intigris B.V., en aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: Intigris, enerzijds, en een opdrachtgever anderzijds voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

**Artikel 2; Offertes; opdrachten**

2.1 De door Intigris uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Intigris is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door Intigris schriftelijk wordt bevestigd, of indien Intigris met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

2.2 Intigris is slechts aan een door opdrachtgever gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door Intigris schriftelijk is bevestigd.

2.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

**Artikel 3; Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 Intigris zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Intigris kan de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle zaken en gegevens, waarvan Intigris aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Intigris worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan Intigris zijn verstrekt, heeft Intigris het recht niet met uitvoering van de overeenkomst aan te vangen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Intigris is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Intigris is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden

uitgevoerd, kan Intigris de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**Artikel 4; Contractduur; uitvoeringstermijn**

4.1 In de overeenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de medewerker(s) van Intigris vermeld en voor zover deze bij het sluiten van de overeenkomst nog niet bekend is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. In de overeenkomst worden de begindatum en, zo mogelijk, de einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, een opzegtermijn, etc. vastgelegd.

4.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**Artikel 5; Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Intigris is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Intigris zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Intigris opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Intigris daarbij zo mogelijk aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**Artikel 6; Geheimhouding** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverstrekende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**Artikel 7; Intellectuele- en industriële eigendom**

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Intigris zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder de rechten en bevoegdheden die hem toekomen op grond van de Auteurswet.  
7.2 Intigris behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 8; Opzegging**

8.1 Tussentijds opzeggen van de overeenkomst door een van beide partijen dient schriftelijk en met redenen omkleed te worden gedaan. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste een (1) maand en een eventueel overeengekomen minimale inzet van Intigris in acht te nemen. De opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

8.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft Intigris, naast vergoeding van gemaakte kosten, recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:411 BW met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

**Artikel 9; Ontbinding**

9.1 De vorderingen van Intigris op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Intigris omstandigheden ter kennis komen die hem goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
- indien Intigris opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;  
- indien opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.  
In genoemde gevallen is Intigris bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van opdrachtgever de hierdoor door Intigris geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Intigris toekomende rechten.  
9.2 Het in lid 1 genoemde recht van Intigris de overeenkomst te ontbinden geldt niet

indien de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

**Artikel 10; Gebreken; klachttermijnen**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden, de geleverde prestaties en de kwaliteit van de productie kunnen maximaal op één werkdag betrekking hebben, aangezien opdrachtgever geacht wordt het werk per dag te controleren.  
10.2 Klachten als bedoeld in lid 1 van dit artikel dienen door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/het leveren van de betreffende prestatie schriftelijk gemeld aan Intigris.  
10.3 Indien een klacht gegrond is zal Intigris de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Intigris slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.  
10.4 Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

**Artikel 11; Wijze van facturering**

11.1 De facturen van Intigris zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoordingsformulieren.  
11.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige volledige invulling en ondertekening van de urenverantwoordingsformulieren.  
11.3 Bij verschil tussen een bij Intigris ingeleverd urenverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan, geldt het bij Intigris ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.  
11.4 Indien de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 voldoet, kan Intigris besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. Intigris zal hiertoe niet overgaan zolang er geen redelijk overleg met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.  
11.5 Intigris is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek aan opdrachtgever in rekening te brengen.  
11.6 Intigris is gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of tarief. Een dergelijke verhoging kan slechts aan opdrachtgever worden berekend als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door opdrachtgever te geschieden.

**Artikel 12; Betaling**

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder

dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente + 2%.

12.2 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

12.3 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 13; Incassokosten

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste €€ 3.000,-	15%
- over het meerdere tot €€ 6.000,-	10%
- over het meerdere tot €€ 15.000,-	8%
- over het meerdere tot €€ 60.000,-	5%
- over het meerdere	3%

Indien Intigris aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### Artikel 14; Aansprakelijkheid

14.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Intigris jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vak kennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

14.2 De aansprakelijkheid van Intigris is, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.3 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Intigris beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.

14.4 Intigris is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving, reconstructie en of hercalculatiekosten.

14.5 Intigris is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever of aan derden wordt toegebracht door personeel voor wie Intigris ten behoeve van opdrachtgever heeft bemiddeld. Opdrachtgever zal Intigris vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.

#### Artikel 15; Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Intigris zijn toe te rekenen. Tijdens

overmacht worden de verplichtingen van Intigris opgeschort.

15.2 Onder overmacht zullen, indien en voor zover de in lid 1 genoemde omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Intigris voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

15.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Intigris opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Intigris niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.4 Indien Intigris bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Intigris gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

15.5 Intigris heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Intigris zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### Artikel 16; Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Intigris, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam. Intigris blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 17; Toepasselijk recht

Op elke aanbieding en elke overeenkomst tussen Intigris en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18; Wijziging van de voorwaarden

Intigris is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Intigris zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.